**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ПОСТУПИВШИМИ В АДРЕС НОВОКУЗНЕЦКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ЗА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА**

За июль – декабрь 2020 года в адрес Новокузнецкого городского Совета народных депутатов (далее – городского Совета) от граждан, представителей объединений граждан, юридических лиц поступило **342** обращения, в том числе:

**205** – письменных; **136** – устных.

**Письменные обращения**

За отчетный период в адрес городского Совета поступило **205** письменных обращения от граждан, представителей объединений граждан, в том числе:

**81 –** получено в письменном виде;

**124 –** получено по электронной почте и посредством заполнения формы на официальном сайте городского Совета**.**

Из 81поступивших письменных обращений 7 являются коллективными.

**Устные обращения**

За отчетный период депутатами городского Совета проведен **41** личный прием, на которых принято **84** гражданина, представителя объединений граждан, в том числе представителя юридических лиц.

Информация о характере поступивших устных и письменных обращенийпредставлена в таблице № 1.

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера обращения** | **Количество** |
|  | Благоустройство | 79 |
|  | Вопросы ЖКХ | 75 |
|  | Разное | 55 |
|  | Вопросы социальной поддержки | 45 |
|  | Жилищные вопросы | 20 |
|  | Организационная работа | 20 |
|  | Транспорт | 12 |
|  | Бытовое обслуживание населения | 11 |
|  | Землепользование | 10 |
|  | Архитектура и строительство | 2 |
|  | Здравоохранение | 2 |
|  | Финансовые вопросы | 2 |
|  | Физкультура и спорт | 2 |
|  | Энергетика и электроснабжение | 2 |
|  | Правоохранительные и административные органы | 2 |
|  | Образование | 1 |
|  | Имущество | 1 |
|  | Торговля и общественное питание | 1 |
|  | Гаражи и автостоянки | 0 |
|  | Приватизация | 0 |
|  | Нежилые помещения | 0 |
|  | Вопросы комиссии по делам несовершеннолетних | 0 |
|  | Телефонизация | 0 |
|  | Промышленность, товары народного потребления | 0 |
| **ВСЕГО:** | **342** |